

1.- INFORMACIÓN GENERAL

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, Heineken España, S.A., titular de la página web www.disfrutaconresponsabilidad.com y de su contenido, pone a disposición de los usuarios de esta página web con residencia o acceso desde el territorio español, la siguiente información de carácter general:

- **Denominación social:** HEINEKEN ESPAÑA, S.A.
- **Domicilio social:** Avenida de Andalucía, 1, C.P. 41007, Sevilla.
- **Contacto:** Para cualquier consulta pueden ponerse en contacto con HEINEKEN ESPAÑA, S.A. a través de los siguientes medios:
- **Datos de inscripción en el Registro Oficial:** Datos de inscripción en el Registro Mercantil: Inscrita en el Registro Mercantil de la provincia de Sevilla R, al Tomo 3.063, Folio 217 vuelto, Hoja SE-40.424.
- **Número de identificación Fiscal:** A-28006013

2.- OBJETO

El acceso y el uso de la página web www.disfrutaconresponsabilidad.com se regirán y quedarán sujetos a las presentes condiciones de uso.

La utilización de la página web www.disfrutaconresponsabilidad.com atribuye la condición de Usuario. El acceso y uso de la página web www.disfrutaconresponsabilidad.com implica la aceptación plena y sin reservas de las presentes condiciones generales, por lo que el Usuario debe leer detenidamente las mismas cada vez que acceda al sitio web.

Heineken España, S.A. recomienda al usuario que imprima periódicamente las presentes condiciones generales y las conserve en su poder, y que, en caso de duda, plantee a través de la dirección de e-mail de contacto cualquier cuestión que pueda surgirle en relación con el uso de la página web que está permitido de acuerdo con las presentes condiciones de uso.

3.- ACCESO Y SEGURIDAD

Está prohibido el acceso a esta página web a todas aquellas personas que sean menores de 18 años, o siendo de mayor edad no puedan ser destinatarios de información relacionada con bebidas alcohólicas de conformidad con la legislación del domicilio desde el que accedan a esta página web.

Con carácter general, los usuarios podrán acceder a la página web www.disfrutaconresponsabilidad.com de forma libre y gratuita. No obstante, Heineken España, S.A. se reserva, conforme a la legislación española vigente el derecho a limitar el acceso a determinadas áreas de la página web para lo cual el

usuario deberá registrarse facilitando toda la información solicitada, de forma actualizada y real.

El acceso autorizado a dichas áreas reservadas podrá controlarse a través del uso de nombre de usuario y contraseña, cuya composición deberá ser propuesta por el usuario y validada por el administrador de sistemas de la página web.

El uso del nombre de usuario y la contraseña es personal e intransferible, no estando permitida la cesión por parte del usuario, ni siquiera temporal, a terceros. En tal sentido, el usuario se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto los mismos, asumiendo toda la responsabilidad por las consecuencias de la divulgación a terceros.

En el supuesto de que el usuario conozca o sospeche del uso de su contraseña por terceros, deberá poner tal circunstancia en conocimiento de Heineken España, S.A. a través de alguno de los medios de contacto indicados en el apartado anterior relativo a Información General.

4.- UTILIZACIÓN DE CONTENIDOS

El usuario se compromete a utilizar las informaciones y servicios de la página web www.disfrutaconresponsabilidad.com de conformidad con la ley y con las presentes condiciones generales y a no incurrir en actuaciones que infrinjan los derechos de Heineken España, S.A. o de terceros, o que puedan atentar contra la moral, las buenas costumbres, el orden público o las normas de etiqueta de la red.

Asimismo, a título meramente enunciativo y no exhaustivo, se considera terminantemente prohibido el uso del sitio Web con los siguientes fines o consecuencias:

- a. Realizar actos contrarios a los derechos de Propiedad Intelectual y /o Propiedad Industrial de Heineken España, S.A. o de sus legítimos titulares.*
- b. Difundir contenidos o propaganda de carácter política, racista, xenófoba, pornográfico-ilegal, contraria a los derechos humanos o hacer apología del terrorismo.*
- c. Destruir, alterar, inutilizar o de cualquier otra forma dañar los datos programas o documentos electrónicos de Heineken España, S.A. o de terceros.*
- d. Obstaculizar la entrada de otros usuarios al servicio de acceso mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales Heineken España, S.A. presta el servicio , así como realizar acciones que dañen interrumpen o generen errores en dichos sistemas,*
- e. Provocar daños en los sistemas informáticos de Heineken España, S.A., de sus proveedores o de terceros y/o introducir o difundir virus informáticos, programas, macros, applets, controles Active X o cualquier otro tipo de sistemas físicos o lógicos que causen o puedan causar daños en sistemas informáticos.*

- f. *Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.*
- g. *Emplear los contenidos y en particular la información de cualquier clase obtenida a través del Portal para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personal con independencia de su finalidad, o comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.*

El usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que Heineken España, S.A. o terceros puedan sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de las presentes condiciones de uso o de la ley en relación con la utilización de esta página web.

Heineken España, S.A. velará en todo momento por el respeto al ordenamiento jurídico español vigente en el uso por parte de los usuarios de esta página web, y se reserva el derecho a denegar discrecionalmente en cualquier momento y sin necesidad de preaviso el acceso de cualquier usuario a esta web o a alguna parte de la misma cuando concurra alguna de las conductas no permitidas de acuerdo con las presentes condiciones de uso.

5.- SERVICIO

Heineken España, S.A. se reserva, sin necesidad de previo aviso y en cualquier momento, el derecho a suspender con carácter temporal o definitivo el acceso a la página web www.disfrutaconresponsabilidad.com así como la prestación de cualquiera o de todos los contenidos y a efectuar las modificaciones que considere oportunas de la página, en relación a su contenido, a los contenidos, a los servicios e informaciones ofrecidas, a la presentación o localización de la misma y a las condiciones de acceso y uso de la página web.

La página web www.disfrutaconresponsabilidad.com proporciona el acceso a multitud de informaciones, servicios programas o datos, puestos a disposición de los usuarios por Heineken España, S.A., así como por terceros usuarios y/o terceros proveedores de contenido.

Los contenidos son ofrecidos por Heineken España, S.A. de buena fe y dada la gran cantidad de información que se ofrece, algunos de los datos o informaciones pueden no ser totalmente exactos o estar actualizados, si bien Heineken España, S.A. hace importante esfuerzos para que así sea.

Heineken España, S.A. no garantiza la fiabilidad, la disponibilidad ni la continuidad de los contenidos de esta página web, por lo que la utilización de los mismos por parte de los usuarios se lleva a cabo por su propia cuenta y riesgo sin que, en ningún caso, puedan exigirse responsabilidades a Heineken España en este sentido.

6.- PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El usuario reconoce los derechos de propiedad industrial e intelectual de Heineken España, S.A. o en su caso de terceros sobre la página web www.disfrutaconresponsabilidad.com y los elementos que constituyen la página web (entre otros fotografías, dibujos, textos, audio, vídeo, software, diseño, signos identificativos, el código HTML, los applets de JAVA o java Script, controles ActiveX, etc.). También están protegidos los logos, dominios y marcas titularidad de Heineken España, S.A. o sobre las que ésta sociedad pudiera ostentar algún tipo de derecho, así como marcas de terceras empresas que pudieran ser publicitadas a través de la página web, siendo la anterior relación meramente enunciativa y en ningún caso limitativa.

En ningún caso el acceso a la página Web www.disfrutaconresponsabilidad.com y su uso, aunque ambos fuesen autorizado por Heineken España, S.A., implica cesión, transmisión o cualquier tipo de renuncia, ni total ni parcial de derechos de Propiedad Intelectual y/o Industrial por parte de Heineken España, S.A. o sus legítimos titulares..

Heineken España, S.A. se reserva los derechos de reproducción, modificación, adaptación, comunicación pública, mantenimiento corrección de errores, cesión, venta, alquiler, préstamo y cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial que pueda corresponderle sobre los contenidos de la página web www.disfrutaconresponsabilidad.com.

Del acceso a las páginas no se deriva ningún tipo de derecho relativo a modo de ejemplo, a la explotación, transformación, descompilación, distribución o comunicación pública de los contenidos, salvo que exista autorización previa y por escrito de Heineken España, S.A. o de los terceros titulares de dichos derechos. El usuario únicamente podrá visualizar y obtener una copia privada de los contenidos siempre y cuando dicha copia sea única y exclusivamente para su uso personal y privado quedando terminantemente prohibida su utilización para fines comerciales.

El usuario no podrá, en ningún caso, modificar o suprimir los datos identificativos que existan en su caso, de los derechos de Heineken España, S.A. o de terceros sobre los contenidos. El usuario únicamente podrá acceder a los contenidos mediante los medios o procedimientos que se hayan puesto a disposición a este efecto en la página web www.disfrutaconresponsabilidad.com o se utilicen habitualmente en Internet para ese fin, siempre que no impliquen violación de los derechos de Propiedad Intelectual o algún tipo de daño para la página web www.disfrutaconresponsabilidad.com y/o su información y servicios ofrecidos.

Toda la información que se reciba en esta página, tal como comentarios, sugerencias o ideas, a través de textos, imágenes, sonidos, o cualquier forma de software, se considerará cedida a Heineken España, S.A. a título gratuito, Está totalmente prohibido el envío por parte de los usuarios de información que no pueda ser tratada de esta forma.

Las reclamaciones que pudieran interponerse por los usuarios en relación con posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial sobre cualesquiera de los contenidos de la página web www.disfrutaconresponsabilidad.com deberán dirigirse a la dirección de e-mail indicada en el apartado Información General o por correo dirigido al domicilio de Heineken España a la atención del Departamento de _____, a elección del medio que el usuario considere más fehaciente a efectos de poder acreditar la interposición de la reclamación.

7.- RESPONSABILIDAD

Heineken España, S.A. no será responsable en caso de que existan interrupciones del servicio, demoras, errores, mal funcionamiento del mismo y, en general, demás inconvenientes para el acceso de los usuarios a esta página web.

En cualquier caso, sea cual fuere la causa que impida o dificulte el acceso de los usuarios a la página web, Heineken España, S.A. no asumirá responsabilidad alguna, frente a los usuarios ya sea por daños directos o indirectos, daño emergente y /o lucro cesante, por lo que el acceso a esta página web implica la renuncia expresa del usuario a cualquier reclamación por tal causa.

El usuario será el único responsable de las infracciones en que pueda incurrir o de los perjuicios que pueda causar por el uso de la página web www.disfrutaconresponsabilidad.com quedando Heineken España, S.A. exonerada de cualquier responsabilidad, El usuario es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial iniciada por terceras personas contra Heineken España, S.A., o bien contra el usuario, basada en la utilización por el usuario del servicio. El usuario asume cuantos gastos, costes e indemnizaciones sean ocasionados a Heineken España, S.A. con motivo de tales reclamaciones o acciones legales.

Heineken España, S.A. pone a disposición de los usuarios una serie de links, banners y otro tipo de enlaces. El acceso a otras páginas web de terceros a través de dichas conexiones o links se realizará bajo la exclusiva responsabilidad de aquellos que efectúen este tipo de actos, no siendo Heineken España, S.A. responsable, en ningún caso, de los daños o perjuicios que puedan derivarse de dichos usos o actividades.

Heineken España, S.A., no será responsable en ningún caso de los servicios y/o productos ofertados y/o prestados por terceros a través de la página web de www.disfrutaconresponsabilidad.com El uso que pueda hacerse de la información y de los contenidos que aparecen en la página web www.disfrutaconresponsabilidad.com se realizará bajo la exclusiva responsabilidad del usuario.

No obstante lo anterior, Heineken España, S.A. garantiza que en caso de conocer, en virtud de resolución dictada por el organismo público competente, la ilicitud del contenido de alguna de las páginas a las que se enlace desde la web de

www.disfrutaconresponsabilidad.com pondrá todos los medios necesarios para la supresión del enlace a dicha página a la mayor brevedad posible.

*Heineken España, S.A., no asume ninguna responsabilidad por cualquier daño o perjuicio en el software o hardware del usuario que se derive del acceso a la página web *www.disfrutaconresponsabilidad.com* o del uso de información o aplicaciones en ella contenidas, siendo obligación del usuario disponer de un programa de antivirus actualizado que proteja adecuadamente su equipo y de programas con licencia de uso autorizada y vigente que permita la compatibilidad de su equipo con contenidos susceptibles de divulgación en Internet.*

En materia de responsabilidad por contenidos, los usuarios podrán interponer sus reclamaciones a través de la dirección de e-mail indicada en el apartado Información General o por correo dirigido al domicilio de Heineken España a la atención del Departamento de _____, a elección del medio que el usuario considere más fehaciente a efectos de poder acreditar la interposición de la reclamación.

Heineken España, S.A., no garantiza que los contenidos de su página sean aptos o disponibles en el país desde el que el usuario acceda a la misma. En el supuesto de que todo o parte de los contenidos de la página de Heineken España, S.A. sean considerados ilegales en virtud de la normativa aplicable al país desde el que acceda el usuario, queda prohibido el acceso a los mismos y en el caso de que este se produzca, será exclusivamente bajo la responsabilidad de los usuarios, estando estos obligados al cumplimiento de las leyes nacionales de aplicación.

8.- HIPERENLACES

*El establecimiento de cualquier “hiperenlace” entre una página web y la página web *www.disfrutaconresponsabilidad.com* estará sometido a las siguientes condiciones:*

- *No se permite la reproducción ni total ni parcial de ninguno de los servicios ni contenidos de la esta página web.*
- *No se establecerán deep-links con la página web *www.disfrutaconresponsabilidad.com* ni de sus servicios, ni se creará un browser o un border enviroment sobre las mismas.*
- *La página web en la que se establezca el hiperenlace no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos perteneciente a Heineken España, S.A.*
- *Bajo ninguna circunstancia Heineken España, S.A., será responsable de los contenidos o servicios puestos a disposición del público en las páginas web desde la que se realice el hiperenlace, ni de las informaciones y manifestaciones incluidas en la misma.*

9.- NAVEGACIÓN ANÓNIMA

Heineken España, S.A., sólo obtiene y conserva la siguiente información acerca de los usuarios visitantes de su página web cuando navegan por zonas no restringidas mediante acceso con nombres de usuario y contraseña:

- *El nombre de dominio del proveedor (PSI) que les da acceso a la red. Por ejemplo, un usuario del proveedor XXX sólo estará identificado con el dominio xxx.es. De esta manera podemos elaborar estadísticas sobre los países y servidores que visitan más a menudo nuestra web.*
- *La fecha y hora de acceso a nuestra web. Ello nos permite averiguar las horas de más afluencia y hacer los ajustes precisos para evitar problemas de saturación en nuestras horas punta.*
- *La dirección de internet desde la que partió el link que dirige a nuestra página web. Gracias a este dato, podemos conocer la efectividad de los distintos banners y enlaces que apuntan a nuestro servidor, con el fin de potenciar los que ofrezcan mejores resultados.*
- *El número de visitantes diarios de cada sección. Ello nos permite conocer las áreas de más éxito y aumentar y mejorar su contenido, con el fin de que los usuarios obtengan un resultado más satisfactorio.*

La información obtenida en estos supuestos es totalmente anónima, y en ningún caso puede ser asociada a un usuario concreto e identificado.

10.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El acceso y uso de la página web _ (www.disfrutaconresponsabilidad.com) _, y de sus contenidos, están sometidos a la legislación española. Mediante el acceso a esta página web el usuario somete expresamente cualquier controversia que pudiera derivarse en relación con la interpretación de las presentes condiciones de uso, o de su acceso y uso de la página web, a la legislación española y los Juzgados y Tribunales de Sevilla (España).